



Formulário de Ordem de Serviço

(ANEXO-A1)

1 - INFORMATIVO DA ORDEM:	
NOME OU RAZÃO SOCIAL:	CNPJ:
ID CLIENTE:	ID CIRCUITO:
ENDEREÇO COBRANÇA:	CIDADE: São Paulo, SP
CEP:	BAIRRO:
IDENTIFICAÇÃO CONTATO:	TELEFONE CONTATO:

2 - DETALHE DOS SERVIÇOS E COBRAÇA SCM:		
DESCRIÇÃO DO PRODUTO:		
CAPACIDADE:	VALOR MEGA:	VALOR TOTAL:
BURTABLE:	CAPACIDADE BURSTABLE:	
ATIVACÃO PONTA A:	ATIVACÃO PONTA B:	VALOR ATIVAÇÃO:
OBSERVAÇÃO:		

3 - DETALHE DOS SERVIÇOS E COBRAÇA SVA:	
DESCRIÇÃO DO PRODUTO:	
DESCRIÇÃO DDOS:	
VALOR INSTALAÇÃO:	VALOR MENSAL: R

4 - PRAZO CONTRATUAL:		
INICIO CONTRATO:	TÉRMINO CONTRATO:	PRAZO TOTAL CONTRATO:

5 - VALOR TOTAL CONTRATO:		
VALOR SERVIÇO SCM:	VALOR SERVIÇO SVA:	VALOR TOTAL CONTRATO:

6 - CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

1. A W I X NET DO BRASIL Ltda. ("WIXNET") confirmará a data de ativação do serviço ("Data de Ativação Prevista") durante o processo de provisionamento do serviço. O Cliente deverá comunicar a WIXNET caso queira alterar a Data de Ativação Prevista com antecedência mínima de 30 dias corridos. Caso o Cliente deseje prorrogar a Data de Ativação Prevista, deverá notificar a WIXNet por escrito como antecedência mínima de 30 dias corridos. A WIXNET poderá cobrar do Cliente os custos decorrentes de qualquer prorrogação da Data de Ativação Prevista. A WIXNET poderá iniciar a cobrança do Circuito Local ao Cliente assim que tal cobrança seja devida, independentemente se o Serviço foi ativado.
 2. As alterações na configuração da rede solicitadas pelo Cliente após a aceitação desta Ordem de Serviço poderão requerer equipamentose serviços de instalação adicionais, sendo que o Cliente deverá arcar com essas despesas adicionais.
 3. Ao assinar esta Ordem de Serviço eletronicamente, o Cliente concorda que aceitará, usará e pagará os Serviços nela descritos de acordo com os termos e condições do Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multímedia – SCM ("Contrato de Prestação de Serviço"), cópia do mesmo que também pode ser encontrado em <http://wixnetdobrasil.com.br/terms-conditions/>. Referido Contrato estabelece as disposições que regularão a relação entre a WIXNET e o CLIENTE, incluindo condições de prestação do serviço, direitos e deveres das partes, hipóteses de rescisão do Contrato, bem como as condições de cancelamento do Serviço após sua ativação, inclusive a aplicação de eventuais penalidades.
 4. Além dos direitos relativos à extinção contratual previstos no Contrato de Prestação de Serviço, a WIXNET possui o direito de suspender ou desativar o Serviço caso existam fundamentos razoáveis de que o Cliente esteja utilizando o Serviço para enviar spam ou, de outra forma, esteja violando a obrigação prevista na cláusula 4.3.4 do Contrato de Prestação de Serviço. A suspensão ou a desativação do Serviço descrita neste item sujeita-se ao disposto no Contrato de Prestação de Serviço quanto ao restabelecimento do Serviço e a aplicação de penalidades.
 5. A provisão do Serviço descrito nesta Ordem de Serviço sujeita-se ao Acordo de Nivel de Serviço, anexo a esta Ordem de Serviço
- Assinatura (Cliente)